

## В будущее – с доверием партнеров и клиентов

Успешный бизнес – это постоянное динамичное развитие, забота о качестве услуг и удовлетворенности клиентов.

Примером такого развития является **Группа компаний АИС** – национальный автомобильный холдинг, объединяющий бизнесы по продаже автомобилей и их сервисному обслуживанию, бизнес по продаже запасных частей и авто аксессуаров. Стабильные итоги работы, высокий уровень профессионализма определяют солидную репутацию Группы вот уже 20 лет. А если говорить о количественных результатах, то цифры впечатляют: доля рынка более 10%, количество проданных автомобилей превышает 400 000 ед., количество клиентов – более полумиллиона.



### Группа компаний «АИС»

Работает на украинском рынке с 1992 г.

Контролирует более 10% автомобильного рынка Украины. За годы работы продано более 400 тысяч автомобилей. Основной вид деятельности – продажа новых легковых, коммерческих, грузовых автомобилей, спецтехники и автобусов. Компания предоставляет полный комплекс сервисного обслуживания автомобилей. Модельный ряд насчитывает более 400 ед. техники.

В 2011 году уплачено налогов и сборов

**300** млн грн



### Генеральный директор Группы компаний «АИС» Александр ПУГАЧ:

«В бизнесе нельзя останавливаться. Бизнес – это постоянное динамичное развитие, где успех приходит лишь к тем, кто всегда движется вперед, заботясь о качестве, сервисе, удовлетворенности клиента.»

стратегии, а также плодотворной работы холдинга являются десятки международных и национальных наград за успешное продвижение брендов, а также высокие показатели продаж.

Важно отметить, что успех зависит не только от популярности той или иной продаваемой модели. Конкуренция на авторынке сильна и то, в каком салоне покупатель сделает покупку или на какой автосервис придет, напрямую зависит от уровня подготовки персонала. Именно поэтому АИС всегда рассматривал персонал как ключевой фактор успеха компании. Кадровая политика находит свое отражение в прогрессивной системе мотивации, программах развития и обучения персонала, системе подбора и управлением карьерным ростом.



Ставя перед собой цель – быть первой компанией на рынке, не только по объему продаж, но и по технологичности, АИС постоянно внедряет инновационные решения в обслуживании клиентов. В компании функционирует многоуровневая система мониторинга качества услуг, созданы отдельные структурные подразделения, отвечающие за работу с корпоративными клиентами. Благодаря этому удалось добиться высокого уровня доверия, как со стороны розничных клиентов, так и со стороны предприятий и организаций. В число клиентов АИС крупнейшие украинские компании, представительства международных корпораций, государственные организации – министерства и ведомства, государственные администрации и государственные предприятия.

Во многом своим успехам компания обязана финансовым партнерам – банкам, страховым и лизинговым компаниям, история взаимовыгодного сотрудничества с которыми также насчитывает не один десяток лет.

Компания продолжает расти и развиваться, в ближайшие годы будет дальше развивать торгово-сервисную сеть. Запланировано открытие и ребрендинг десятков шоу-румов по всей территории Украины, запуск новых мощностей на автосервисе. Одной из ключевых

задач будет завоевание лидерства по качеству обслуживания и уровню доверия клиентов. АИС продолжит борьбу за новые дилерские контракты. Дальнейшее развитие также получат такие новые направления как – бизнес по реализации автомобилей с пробегом, установка и обслуживание газобаллонного оборудования, продажа и установка авто аксессуаров и дополнительного оборудования.

Обязательной составляющей любой успешной компании является ее активная общественная позиция. Социальная ответственность крупной компании это не только забота о своем персонале. Это еще общественные и благотворительные проекты, активное участие компании в сфере культурной, спортивной жизни общества. Группа компаний «АИС» выступает организатором или партнером целого ряда таких проектов. Гордость компании – благотворительный проект «АИС Детям», суть которого – организация сбора и доставки благотворительной помощи в наиболее нуждающиеся и труднодоступные детские учреждения по всей Украине.

Созданная инфраструктура, четко обозначенные цели и пути их достижения являются надежным фундаментом дальнейшего успешного развития АИС на ближайшие годы.



### Группа компаний «АИС» это:

- Продажа автомобилей: более 50 шоурумов
- Автомобильный сервис: 36 СТО
- Продажа запасных частей: 35 магазинов 3Ч
- Логистика:
  - Региональные автомобильные склады
  - Распределительный центр
  - Автотранспортное предприятие
- Учебный корпоративный центр
- Контакт-центр по обслуживанию клиентов
- Производство:
  - Автосборочный завод
  - Завод по переоборудованию автомобилей

